

## اطلاعیه استانداردهای رفتار و اخلاق در شفاخانه استنفورد Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine (Dari)

### محلّی برای احترام متقابل

به عنوان شریک مراقبت‌های صحتی شما، ما بالاترین استانداردها را رعایت می‌کنیم. ما متعهدیم که با احترام، صداقت، وقار و مهربانی با شما رفتار کنیم.

ما حمایت شما، مریضان خود و خانواده یا پایوژان شما را برای حفظ این مکان به عنوان محلّی برای احترام متقابل خواستاریم. از شما می‌خواهیم که در برخورد با افراد دیگر با احترام، صداقت، وقار و مهربانی رفتار کنید.

### بدرفتاری و تبعیض

استنفورد Stanford Health Care محلّی برای درمان است. بدرفتاری و تبعیض نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات مجاز نیست. این کار چه به صورت حضوری، مجازی در MyHealth، چه از طریق تلفن، یا نامه نگاری کتبی، و یا در هر روش دیگری مجاز نیست. این موضوع شامل هر گونه رفتار مریض یا پایوژان است که:

- با امنیت محیط تداخل داشته باشد
- رفتار که کارکنان یا ارائه دهندگان را از فراهم نمودن خدمات صحتی به مریض محدود کند
- رفتار که برای هر کسی که با مریض یا در تیم مراقبت است توهین آمیز باشد
- رفتار که نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان تبعیض آمیز یا نژادپرستانه باشد

### نمونه‌هایی از بدرفتاری و تبعیض

- نژادپرستی نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات (به عنوان مثال: مشاجره و پرخاش های کوچک یا تعصب)
- تبعیض بر اساس ابراز جنسیت و هویت جنسی، گرایش جنسی، نژاد، مذهب، سن، ناتوانی یا سایر ویژگی‌های آنها
- توهین لفظی (به عنوان مثال: نام ماندن، دشنام دادن، فحش دادن، تحقیر کردن یا گفتار کردن و زردن)
- سوء استفاده عاطفی (به عنوان مثال: کار های که باعث میشود کارکنان ما احساس ناامنی یا ناراحتی کنند، یا تعقیب آنها)
- سوء استفاده جنسی (به عنوان مثال: لمس ناخواسته یا الفاظ جنسی)
- کار های تهدیدآمیز (به عنوان مثال: کوبیدن درها، سد راه شدن، فریاد زدن، یا قلدری)
- آزار جسمی (به عنوان مثال: ضربه زدن، لگد زدن یا تف کردن)

### پاسخ ما به بدرفتاری و تبعیض

هنگامی که بدرفتاری یا تبعیض رخ دهد، تیم درباره نحوه واکنش نشان دادن تصمیم می‌گیرد. هرگونه بدرفتاری یا تبعیض میتواند منجر به عواقبی از جمله موارد زیر شود:

- گزارش رفتار تان به سایر کارکنان (به عنوان مثال: مدیران یا مأموران امنیتی)
- اخراج از تعمیر
- ایجاد محدودیت برای پایوژان که با کارکنان و ارائه دهندگان بدرفتاری کنند (به عنوان مثال: پایوژان که با کارکنان بد رفتاری کنند، اجازه دیدن مریض را ندارد)
- از مریض خواسته میشود که شفاخانه را ترک کند، تداوی و ارضه خدمات دیگر به طور موقت متوقف میشود (به عنوان مثال: مریضانی که با کارمندان بدرفتاری کنند، در قرار ملاقات شان پذیرفته نمیشوند)
- به استثنا خدمات عاجل ارائه خدمات صحتی به مریضان در کلینیک های سرپایی استنفورد ممنوع میباشد
- تماس با پلیس

### درخواست ما

به عنوان یک مریض در استنفورد Stanford Health Care، از شما و خانواده یا پایوژان تان انتظار داریم که:

- هرگونه بدرفتاری و تبعیض را که می‌بینید یا تجربه می‌کنید به یکی از کارکنان یا ارائه دهندگان گزارش دهید
- برای ایجاد یک محیط که در آن احترام متقابل موجود است کمک کنید

- با هیچ یک از کارکنان، ارائه دهندگان یا افراد دیگر بدرفتاری نکنید یا نسبت به آنها تبعیض قائل نشوید