

Уведомление о правилах поведения в Стэнфордском медицинском центре

Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine

Атмосфера взаимного уважения

Мы придерживаемся самых высоких стандартов при оказании медицинских услуг. Мы обязуемся быть с вами честными, относиться к вам с уважением, пониманием и достоинством.

Просим вас – наших пациентов, ваших родных и посетителей – поддержать нас и сохранять обстановку взаимного уважения. Просим вас быть с окружающими честными, относиться к ним с уважением, пониманием и достоинством.

Недопустимость грубого обращения и дискриминации

Стэнфордский центр медицинского обслуживания (Stanford Health Care, далее SHC) – место исцеления. Здесь не допускается грубое обращение и дискриминация по отношению к персоналу как лично, так и в портале MyHealth, по телефону, в письменной или любой другой форме. Сюда относится любое поведение пациентов или посетителей, которое:

- нарушает безопасность;
- мешает медицинскому и немедицинскому персоналу оказывать помощь пациентам;
- оскорбляет лиц, окружающих пациента, или лечащую бригаду;
- является дискриминационным или расистским по отношению к медицинскому и немедицинскому персоналу.

Примеры грубого обращения и дискриминации

- расизм в отношении персонала (например, вербальная агрессия или нетерпимость);
- дискриминация на основании гендерной идентичности и гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, расовой или религиозной принадлежности, возраста, инвалидности или других признаков;
- словесные оскорбления (например, обзывательства, ненормативные или унижительные выражения и гневные тирады);
- эмоциональное насилие (например, навязчивое преследование или действия, заставляющие сотрудников чувствовать опасность или дискомфорт);
- сексуальные домогательства (например, нежелательные прикосновения или сексуально откровенные высказывания);
- угрожающие действия (например, хлопанье дверью, загромождение дороги, крики или злостные нападки);
- физическое насилие (например, удары руками или ногами, плевки).

Наш ответ на грубое обращение и дискриминацию

При возникновении грубого обращения или дискриминации, подразделение решит, как необходимо отреагировать. Последствия могут включать в себя:

- жалобу на поведение (например, руководству или охране);
- вывод из здания;
- недопуск посетителей, грубо обращающихся с медицинским и немедицинским персоналом (например, такого посетителя могут не пустить к пациенту);
- временная просьба об уходе вместо получения помощи, лечения или услуг (например, пациент, грубо обращающийся с медицинским персоналом не будет допущен на прием);
- запрет на получение медицинских услуг в амбулаторных клиниках SHC, за исключением скорой медицинской помощи;
- вызов полиции.

Просим вас:

Мы ожидаем, что вы, как пациент SHC, а также ваши близкие и посетители:

- будете сообщать нашим сотрудникам или медицинскому персоналу обо всех случаях грубого обращения и дискриминации, с которыми сталкиваетесь;
- сможете нам поддерживать атмосферу взаимного уважения;
- не допустите грубого обращения или дискриминации по отношению к персоналу и другим лицам.